

新型コロナウイルス感染者拡大の中の面会対応について

ご家族の皆様には新型コロナウイルス拡大の影響により駒場苑での面会ができずご迷惑をおかけしています。都内の感染者は増え続けており、ご利用者への感染のリスクを考えると面会中止を継続せざるを得ない状況です。

現在、Zoomによるオンライン面会を行っておりますが、この方法をとることができない方々にとってはこの先もご利用者のお顔を見ることができない状況が続いてしまいます。そこで、より多くの皆様にオンライン面会を活用していただけないかを内部で検討し、以下の3つの方法をご提案させていただくことになりました。

①【Zoomを行える環境にない方】

駒場苑にご来苑ください。
駒場苑 1階談話室（玄関横・トイレの前）とご利用者のフロアにそれぞれ苑のパソコンを設置し、フロアと談話室にてオンライン面会を実施。

②【スマホは持っているがZoomの操作がわからない方】

駒場苑に一度ご来苑ください。
スマホでのZoomのやり方をご説明します。談話室にて一緒に一度やってみましょう。上手く行ったら、次回からはご自宅からオンライン面会を実施。

③【ご自宅でZoomを行える方】

今まで通り、オンライン面会の予約を入れて実施してください。

いずれもご面会を希望される場合はこれまで通り、週1回のペースで事前予約が必要です。ご希望の面会方法もお申し出ください。

面会申込みは 駒場苑事務所 03-3485-9823 までお願いします。

オンライン面会は、①または②をご希望の方は平日のみの対応になります。

③の方は土日でも可能な日もありますのでご相談ください。

面会時間は10時から16時半まで、お一人様15分までです。

なお、苑の都合によりご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

なお、談話室が狭いので、密を避ける為にご利用されるご家族は1名様のみとさせていただきます。

令和2年7月27日
駒場苑 施設長
坂野悠己