

職員もご利用者も 居心地よい施設

みちくさ

坂野苑長の 悠々通信

新年度が始まりました。今年度のはじまりは新型コロナウイルスの影響下となつてしまい、非常に残念で、また悔しく思っております。

坂野悠己



しかし、ここでは、今年度も新年度のはじまりとして施設長としての具体的なビジョンを書かせて頂きたいと思っております。今年度は

「健康に働ける環境作り」

「自発的な学びを応援する環境作り」

「時間と気持ちに余裕を持って働ける環境作り」

「意見や提案がしやすい環境作り」

「透明性のある環境作り」

「承認される環境作り」

「これらに投資が出来る環境作り」

7つの環境作りに取り組んでいきたいと考えています。今回はこちらを1つ1つ簡潔に説明致します。

「健康に働ける環境作り」

健康に働くためには大前提に人が足りていないといけません。この慢性的な人手不足の介護業界にあって、この課題とは常に戦っていかなければいけません。基本的な求人掲載だけでは人は集まりませんので、事業所の良さを積極的に発信したり、職場体験や実習を増やす事で人手不足にならないように今年度も採用活動をしていきたいと思っております。その他、職員の疲れを癒やしたり、腰痛予防の取り組み等の環境作りを考えていきます。

「自発的な学びを応援する環境作り」

人材育成の基本は各事業所でのOJT(現場での実務訓練)になりますが、その他に、職員1人1人の学びたい事、学びたい気持ちを応援したいと思っております。そのために図書コーナーにそれぞれの興味に合わせた介護関係、ビジネス関係の専門書等を設置する事で、学びたい事を学びたい時に学べる環境を作っていきます。その他、自主的に介護の本を読んだり、研修に参加したり、自主勉強会を企画している職員を支援する仕組みを作っていきたいと思っております。

「時間と気持ちに余裕を持って働ける環境作り」

やりたいケアやサービス、業務等の志や気持ちがあっても、業務量が多い事で出来なくなってしまうたり、丁寧に出来ない、という事を避けたいと考えています。そのためには、間接的な業務や無駄と思われる業務を出来る限りスリム化し、どうしてもやらなくてはいけない

間接的な業務も地域のボランティアさん等の力を借りる等、それぞれの職種がより余裕を持って専門性を発揮できる環境作りをしていきたいと思っております。

「意見や提案がしやすい環境作り」

駒場苑グループは組織として動いておりますので、組織図のそれぞれの場所において、直属の上司との間での意見や提案がしやすい環境づくり、また内容によっては施設長にもダイレクトに意見や提案が出来るような環境作りをしていきたいと思っております。駒場苑で行っている個人シート等でのアンケートをとると多くの前向きな意見や提案を頂きますので、こちらも改良していきたいと思っております。

「透明性のある環境作り」

福祉施設は閉鎖的になりがちですので、より地域の方々や外部の目が入りやすいような環境作りを考えています。また、施設長のビジョンや今計画している事やその過程が出来る限りリアルタイムで分かるようにいろいろなかたちでオープン化、発信していきたいと考えています。

「承認しあう環境作り」

職員さんが駒場苑グループでモチベーション高く働けるように、それぞれがそれぞれの職員さんの良さに目を向けて、承認しあえる環境作りをしたいと考えています。昨年度は各事業所の職員さんが担当の事業所の職員全員のすごいところを書いてまとめて本人に渡すという取り組みをしました。その後、とてもモチベーションが上がりました！と直接私に言いに来てくれた職員が多くいて、私もそれでとてもモチベーションが上がりました(笑)。今後も改良を考えながら続けたいと思っております。

「これらに投資が出来る環境作り」

以上の6つの環境作りをするためには、財政基盤をしっかりと整えて、そのための適切な投資ができるようにしていく事が大切だと考えます。今年度も経営状況を改善させ、そのような基盤を作っていきたいと思っております。

以上の7つの環境作りに力を入れ、コツコツ進めていく事によって、必ずそれがご利用者の生活の質の向上やケア、サービスの向上に繋がっていくと信じております。今年度はこの7つの環境作りを自分のビジョンとして掲げて、それぞれ報告をして参りますので、どうぞよろしくお願い致します。



新型コロナウイルス感染防止対策について

感染予防として、厚労省、行政の指示に従い、

- ①職員の勤務前の検温(37℃以上の場合、出勤しない)
- ②手洗い、うがい、換気、マスクの着用、アルコール消毒の徹底
- ③可能な職員についてはラッシュを避けた時差出勤
- ④職員の海外渡航の自粛要請。既に渡航している場合は、帰国後14日間は外出自粛のため、出勤しない事の徹底
- ⑤プライベートでの外出自粛要請

⑥免疫力が弱っているとかかりやすいので、食事と睡眠を大事にする要請。※遅くまで残っている職員へ早く帰れるように皆で声かけ。

⑦会議やその他集まりの中止 ⑧ご家族の面会中止

⑨外部のボランティア、実習生の受け入れ中止

以上の事を行っております。マスクや消毒液などについては、今の所、不足しておりませんのでご安心下さい。しかし、まだまだ油断できない状況ですので、今後ご心配おかけ致しますが、ご理解、ご協力よろしくお願い致します。

内海主任の **グッドケア便り**

皆様こんにちは。特養主任の内海智です。皆様、体調は大丈夫でしょうか？新型コロナウイルス感染防止のための面会中止にご協力頂きありがとうございます。皆様にはご迷惑、ご心配をお掛けし申し訳ございません。駒場苑で新型コロナウイルスは発症していませんが、他の介護施設等では感染が報告がされています。当施設でも尚一層細心の注意払って対応しています。一刻も早く収束し、また皆様と会える日を楽しみしています。さて今回は、今年度の駒場苑の取り組みを書かせて頂こうと思います。今年度は「**人員定着**」「**ケアの向上**」「**人材育成**」の3つの取り組みに力を入れていきます。



①「辞めない施設・働きやすい職場」(人員定着)

社会全体が人員不足に陥る昨今、介護業界では特に深刻な問題になっています。人材は施設の宝です。数多くある施設の中から駒場苑を選んでくれた職員さんのためにも働きやすい職場を目指していきます。具体的な取り組みとしまして、まず「休みが取りやすい環境作り」を目指します。

介護業界はなかなか連休が取りづらい環境にあります。しかし、私が主任業務の他に介護職員のプラスαとしての役割を果たし、フロアの業務が円滑に回るようにサポートすることにより、旅行に行きたくても行けない職員さんや地方から出てきた職員さんが実家に帰りたくても帰れないといったことが無いようにしていきます。

また、急な体調不良の場合も無理して出勤せずきちんと休んでもらえるように私がサポートに入ります。そのことが職員の健康だけでなくご利用者の健康も守ることに繋がります。職員さんが働きやすくなれば、離職率が下がって人員が定着し、「人が足りなくて大変」という状況も解消できると思います。

②フロア会議や委員会を定期的に行なう。(ケアの向上)

昨年度は人員が安定しなかったためフロア会議や各委員会がなかなか実施出来ず、業務中など限られた時間、少人数での話し合いになっていました。今年度はしっかりと時間を確保したいと思います。やはり顔と顔を合わせて話し合う事で、お互い言えなかったことや疑問に思っていたこと、新しい課題や情報の共有ができ、話し合いの中で良いアイデアが出たりすると思うので、今年度は話し合う機会を増やして行けたらと思います。そうする事で、ケアの課題をそのままにせず、統一されたケアを提供でき、よりよい介護を実践できると思います。

③新人育成 (人材育成)

今年度も新しい仲間が駒場苑に入って来てくれます。その中には未経験の職員さんもあり、今後も未経験の職員さんも増えて来ると思います。人員定着にも書きましたが、介護業界は人員不足が問題になっていますので、その職員さん達をいかに育て、施設の力になってもらい定着してもらおうかが将来を見据えて大事になってくると思います。ですので、各フロアのリーダーが力を合わせて研修や面談、実践的な技術の指導等を行っていききたいと思います。

勿論、今いる職員さん達にも面談を通して課題や疑問を聞いたり、一緒にケアについて考えたりして課題の解決の手助けになればと思います。人員が定着し、会議を行ない、そこで話し合われた内容が新人さんや職員さん達に良い刺激をもたらす施設全体が良い方向に進んでくれるのが私の今の目標です。

私もまだまだ未熟者で足りない部分が多々あると思いますが、去年より今年、今年より来年と皆で成長していけたらと思っています。



フロアリーダー紹介

- ① 介護の仕事に就いて何年？
- ② 駒場苑に入職して何年？
- ③ 趣味や好きなことは？
- ④ フロアリーダーとして目指すことや意気込みは？

3階フロアリーダー **三本 誠**

さんぼんすけ まこと

- ① 専門学校を卒業し、介護の仕事をはじめて17年目です。
- ② 駒場苑一筋です
- ③ パソコンが趣味で、ゲームや動画鑑賞のほか、インターネットでパソコンのパーツに関する記事を読んだりします。
- ④ 3F フロアのご利用者の皆さまが心穏やかに日常生活を送れるようにしていきたいと思っています。



4階フロアリーダー **宮川 一裕**

みやくさ かずひろ

- ① 11年
- ② 11年(駒場苑が初任地)
- ③ 旅行・鉄道・日本史の勉強
読書・ドライブ・スポーツ
(陸上・野球・バスケ・相撲)
- ④ ご利用者にとっても、職員にとっても、楽しく穏やかに過ごせるフロアを作っていきたいです。



5階フロアリーダー **石井 和之**

いしい かずゆき

- ① 21年
- ② 8年
- ③ 映画鑑賞
- ④ 私には苦手なことがあります。だから誰かの力を借りて生きています。そんな思いから介護に興味を持ちました。今も同じ気持ちで、ご本人が苦手なことを周りのみなんでそっとサポートしながら一緒に暮らしています。また、チームケアの向上を目指し、日頃から積極的に職員へは発生した問題に対し解決する姿勢を身につけるよう働きかけています。ご家族の皆さん、短い自己紹介となりましたが、どうぞよろしくお願い致します。



お寿司や鰻を楽しもう!

管理栄養士と相談員の企画でお好きなものを召し上がっていただく機会を作っています。人気なのはなんとと言ってもお寿司と鰻。出前をとったり、デパ地下で買ってきたり。毎回、数名ずつ1階ホールで行っています。今回はご家族をお呼びできなくて残念でしたが、皆さん楽しく美味しくたくさん召し上がられました。駒場苑のご利用者はお元気で過ごして下さい。どうぞご安心下さい。

