

令和元年

駒場苑も新体制でスタート!



坂野悠己

坂野苑長の 悠々通信

新年度が始まりました。施設長就任のご挨拶については、4月より駒場苑のホームページに掲載させて頂きましたので、ここでは新年度の具体的なビジョンを書かせて頂きたいと思います。今年度は「採用」「新人定着」「職員定着」「行動変革」の4つを大きなテーマとして取り組んで行きたいと思っています。

「採用」

今までの駒場苑は介護業界の慢性的な人手不足の影響もあり、なかなか採用が進まず苦勞をしてきました。そんな中で私なりにいろいろな手法での採用活動を試しているうちに、効果的なものとそうでないもの等の傾向が分かってきた面も一部あります。そしてまだまだ手をつけていない採用活動もあるように感じています。そこで今年度はこの採用活動の幅をさらに広げて、効果的な採用活動の精度を高めていきたいと思っています。

「新人定着」

あえて新人定着と職員定着とを分けたのは、新人と既に働いている職員とでは、おかれている状況が違うため、ストレスとを感じる部分も違うからです。新人は、職員やご利用者と関係を築けていない状況の中での慣れない業務で孤独感や不安が大きいと思います。早い段階から仲間に入りやすくなるような仕組みや、OJT（現場での実務的な職員教育）を補う研修制度を試行錯誤していきたくと思っています。

「職員定着」

既に働いてきた職員には、ある程度人間関係や業務にも慣れたからこそ出てくるストレスがあると思います。仕事上の人間関係の相性や煮詰まり感、任されている仕事と待遇とのギャップ等です。人間関係については、集団には付きものですので解決しようがない部分もありますが、職員同士の交流の場を作って行く事はしたいと思っています。待遇については経営上、正職員の人数に限りがあります。正職員になりたいけど有期契約職員として働かれている職員がいますので、その人達の待遇を処遇改善加算等の制度で少しでも改善していきたくと思っています。

「行動変革」

その上で、職員がより良いケア、特養駒場苑で言えば「7ゼロ」に集中でき、7ゼロの質を高める環境作りもしていきたいと思っています。研修等はなかなか集まるのが難しい状況はありますが、自分のペースで学習していく分には学習意欲のある方は多いので、その手助けを施設ができればと思っています。そのためには図書コーナーに介護の専門書やDVDを充実させたり、興味のある外部の研修に無料で参加できるような仕組みを作りたいと思っています。

以上の事に力を入れていくことによって、募集にかかる費用や派遣や紹介業者の利用による費用が最小限になる事でのコスト削減や、職員が定着し育つ事での利用者増等、駒場苑の課題でもある経営面にも大きな効果をもたらすと考えております。経営はやはり「人」なんだと実感する毎日です。少しでも改善していけるように努力していきますので、どうぞよろしくお願い致します。

中村元施設長の 年中夢求



「次世代へ」～成長の秘訣～

介護事業は高齢化に国の施策が追いつかず非常に厳しいものになっております。駒場苑もその波に揉まれて危機的状況に陥ったこともありましたが、しかしここ数年の改革によってサービス、人材、財政、組織のすべてが向上してきました。この状況をしっかり維持し、次世代に引き継いでいくことが求められているのだと思います。

そこで具体的にここ数年間の各事業所を振り返ってみますと、特養は平成26年に私から坂野主任が補佐を引き継ぎ、平成31年度からは施設長に。平成29年に勝野相談員から高橋フロア主任に相談員を、大館栄養士から飯岡栄養士に引き継ぎました。駒場苑グループの特養以外の事業もそれぞれ主任が交代して参りました。

主要なポストだけを取り上げましたが、こうして見てみると改革には人が引き継がれて行くことが重要なのだということがわかります。人はそれぞれに見合った役職につくことで成長していきます。又本人だけでなく、今までとは違った考え方ややり方で周りも感化されて職員と事業所が共に成長していけるのだと思います。人の引き継ぎが出来たからこそ、駒場苑の改革は進み、結果が出ているのだと思います。

私は平成30年度末で駒場苑を退職いたしました。しかし次世代が育ち、事業所が成長し、サービスが向上しているのを目の当たりに見て、今後何の憂いもなく去る事ができました。

これからも総合ケアセンター駒場苑を見守り、支えてくださることをお願い申し上げ、私の最後のご挨拶とさせていただきます。今まで拙い記事を読んでくださったすべての皆様に感謝申し上げますと共に、皆様のご多幸ご健勝をご祈念申し上げます。

さかのゆうき 苑長 坂野悠己プロフィール

坂野苑長の提唱する「当たり前の生活を大切する介護」や「7つのゼロの取り組み」は介護業界でも注目を集めています。
◆平成28年度 岡山県老人福祉施設協議会主催の『中国地区研修大会 in 岡山』で登壇。1,000人の介護関係者を前に、ご利用者を笑顔にするサービス「7ゼロ」について講演。
◆高等学校教科書「家庭総合」で「介護の仕事」を担当。次世代を担う若者たちに介護の素晴らしさを伝えています。
◆映画『ばあちゃんロード』介護のシーンへの助言、協力者として参加。2018年公開。坂野をモデルにした理学療法士も登場します。



高橋相談員の ほのぼの日記

新年度が始まりました。

今年もさんさん祭りや敬老会など様々な行事で皆さんに楽しんでいただけたらと思っています。

ここ数年、新年度最初の行事は目黒川でのお花見となっていますが、今年も中目黒に本社があるドン・キホーテさんのご招待を受け、ご利用者・ご家族数組と職員で4月2日に行ってきました。当初、桜が見られるか心配でしたが、今年は気温の低い日が続いたおかげで本社裏手に設けられた栈敷席から目の前の満開の桜を眺めることができました。気温もちょうどよく美味しいお弁当を食べながら思い思いの時間を過ごしていただけたようです。本当はご利用者皆さんをお連れできれば良いのですが、人数に限りがある関係で毎年順番にお連れしています。まだ行ったことない！

という方、来年以降にお連れできるかと思っておりますので楽しみに待っていて下さい。



昨年度は行事以外にも月に1回程度、お寿司の出前の日を設けて「大好きけど普段食べられないお寿司」を食べていただく機会を作りました。食べることは楽しみの一つです。今年度も「出前の日」を設けて、好きなものを召し上がって、楽しい時間を過ごして頂けるようにしていきたいと考えています。

「こんなものが食べたい!」「うちの母(父)は〇〇が好物です」といったお話を皆さんから伺えればと思いますので、ケアプラン会議の時などにぜひ教えて下さい!



笑顔を引き出す 生活リハビリ

昨年10月から機能訓練指導員に従事させていただいています。駒場苑では、日常生活で介護や看護スタッフが中心となって生活リハビリを行っています。座って食事し、トイレ等で排泄、そして檜の浴槽に個別に入浴する介護を行っている為、駒場苑のご利用者一之瀬信子は私が今までお会いした他の特養のご利用者より笑顔が多く、お元気に見えます。駒場苑で行われている「介護＝生活リハビリ」がいかに素晴らしいか痛感しています。

生活リハビリが行いやすいよう、前任者から引き継いだ関節可動域訓練・マッサージ・筋力強化訓練・体位調整等は今後も行います。それらに加えて歌を歌いながら体操・ゲーム・手作業散歩(屋外歩行や車いす座位にて屋外移動)を新たに行っています。集団で体操やゲーム等を行う際は、参加者の顔が見えるよう円に座っていただき、手を合わせたり、繋いだりしていただいています。集団の力は大きく、個別ではあまり体を動かされないご入居者が他の方の動きを見て体を動かされることもあります。また、隣の方と手が触れて笑顔にならえるご利用者が多いようです。

散歩は歩行機能や座位保持の向上以外に、生活空間拡大や回想法等を目的として行っていますが、ご利用者が自ら言葉を発したり、花に手を伸ばしたり、子供たちに目を留めたり、近くにおられる方にお声かけされることもあり、施設内におられる時よりも自発的になられているように感じます。日々ご利用者の笑顔を引き出すことができるよう、業務を通して努力致します。よろしくお願いします。



特養主任紹介

初めまして。4月から特養の主任になりました内海智(うちうみさとし)と申します。

3月まで3階の主任をしていました。今年度からは各フロアに主任は置かず私が特養全体を統括する役割を務めさせていただきます。

今後は4階5階にも勤務に入りますので、今までお会いできなかったご利用者やご家族にお会いするのを楽しみにしています。私の事を知らないご家族も多いと思いますので自己紹介をさせていただきます。

生まれも育ちも横浜で、現在も横浜から通っています。趣味は音楽を聴く事やテレビを観ること。仲間とお酒を飲むこと。駒場苑に働き始めて6年目、介護の仕事は初めて14年目になります。介護の仕事は大変な事もありますが、日々ご利用者と接する中で自分の知らない昔の出来事や、ご利用者様の人となりを知ることが出来るととても勉強になります。今後共、職員一同ご利用者の笑顔の為に頑張っ



内海 智

駒場苑 30周年記念 園まりさん 歌謡ショー

令和元年6月12日(水) 14:00~15:00

テレビ朝日福祉文化事業団のご厚意で、園まりさんが来苑して下さることになりました。園まりさんは、中尾ミエ・伊東ゆかりさんと共に「スパーク3人娘」として一世を風靡。「逢いたくて逢いたくて」などヒット曲も多数。紅白歌合戦にも6回出演されました。プロ歌手の懐かしい歌を間近で拝聴できるのは楽しみです!ご家族の皆様もどうぞいらして下さい。



駒場さんさん祭り

令和元年7月27日(土) 13:30~15:30

毎年恒例となりました夏祭り。模擬店・ゲーム・盆踊りウクレレコンサートをお楽しみいただきます。ご家族お誘い合わせの上、ご参加ください!

