

#### 中村施設長の 年中夢 求

#### 「収穫の年」〜笑顔に囲まれて〜

新年あけましておめでとうございます。

今年の干支は戌年ですので、昨年は言わずと知れた酉年。果実 が成熟した状態を表し「実る」という意味がありました。では戌 年は?「一」「戈」で作物を刈り取りひとまとめにするという収穫 を表しています。

昨年は総合ケアセンター駒場苑として「改革の年」と位置付け て多様な視点から見直しに取り組んできました。

想いを大切にした採用活動を行った結果、事業所によってばら つきはあるものの採用、定着が進んだ年でした。その結果会議や 委員会が当たり前のように開催できることで、食事、入浴、排泄 のレベルが上っただけでなく業務全般の標準化や効率化も進み ました。そして財務体質も昨年度までの厳しい状況からなんとか 事業として成り立つレベルまで立ち直る気配を見せています。

私達が行っている事業には終りがありません。しかしどこかで 区切りをつけていかないと成り立たないもの事実です。そう考え るとご利用者の笑顔が目的でありゴールなのですが、私達職員は その笑顔が見たくて頑張っているんです。

笑顔という結果が実りだとすれば、それを楽しみに頑張ること が収穫といえます。そしてもっと笑顔になってもらいたいから更 に頑張る。この周期を『サービスの向上』と呼ぶのです。

人材の確保、育成、定着や業務の効率化、財務体質の見直し等 は全てこの結果に繋がる手法に過ぎないのです。

終わりなき仕事かもしれませんが、毎日の生活が笑顔に囲まれ るとしたら、職員としてはこんなに嬉しいことはありません。 ご利用者の笑顔、職員の笑顔、そしてこの先はご家族と 地域の笑顔に囲まれた駒場苑を目指していきます。



## ちょだ鮨 折り鶴キャラバン来苑

数年ぶりにちよだ鮨さんが駒場苑に来苑し ご利用者・ご家族・職員に美味しいお寿司を ご馳走してくれました。大勢の職人さんが目 の前で握ってくれてご利用者も大喜び。

お腹いっぱい頂きました。







一人前召し上がった 後はお好きなネタを おかわり。みなさん 大満足でした。

## 飯岡栄養士のお食事レポート

数年ぶりに『ちよだ鮨』さんが駒場苑に来てくれ ました。お寿司はご利用者から要望の多いメニュー

なのですが、衛生管理やコストの面で高齢者施設での提供は難 しいのが現実です。そんな中、願ってもいないような嬉しい話に 職員も大喜びです。早速、担当の方と細かい打ち合わせに入りま した。しかし困ったことに「高齢者施設に特化した形状は出来な い」との話。一般のにぎりしかできないので、ソフト食等それ以 外の特食は厨房で作って欲しいとの事。当苑は給食を委託して おり、委託会社では生ものの扱いは出来ない方針であるとわか っていたので、この一言は実は結構衝撃でした。

ここで蘇ってきたのが以前働いていた特養での出来事です。 そこでも全く同じような経験をしていたのです。その時ソフト 食の方には、冷凍の魚や貝を加熱して蒲鉾のようなネタを作り、 ご飯はバラけないようにゼラチンで炊いて握りにしてもらい、 刺し身状のネタをのせて「お寿司ですよ」とお出ししたのです。 数種のネタを作り、貝も玉子も本物そっくり。我ながら満足の出 来栄えでした。しかし、ご家族から「母はこんなのではなくて本 当の刺し身が食べたかったと思います」との声が…。「なんとか して刺身を食べさせてあげればよかった」と言うその時の申し 訳ない気持ちが蘇り、今回こそは!という思いを強くしました。

そんな私の強引なお願いに委託会社も折れてくださり、事前 に衛生委員による生もの取り扱いの指導、当日はスタッフの増 員と、万全な体制を整えてくれました。厨房では調理師さんが食 材それぞれの味をお楽しみいただけるよう、一つひとつの食材 毎に加工して、心を込めて食べやすく美しい寿司を作ってくだ さいました。その完成を見た時には思わず涙が滲みました。

ちよだ鮨さんのご厚意に感謝。また陰なが らいつも皆さんの大切な食を支えて下さっ ている給食委託会社の皆さんに改めて感謝 の良い一日となりました。



ソフト食用のお寿司

「折り鶴キャラバン」とは ちよだ鮨さんが行うボランテ ィア活動です。この度は駒場 苑に来てくださって感謝の気 持ちでいっぱいです!!



食後は「奥山まさし バンド」の演奏。歌 って踊っておおいに 盛り上がりました!



## 高橋相談員のほのぼの日記

明けましておめでとうございます。

今年はどのような年になるでしょうか。

ご利用者にとってより良い一年となるように

今年も職員一同力を合わせて頑張っていきたいと思います。

どうぞよろしくお願い致します。

さて、今回はお正月の初日の出にかけて朝日についてお話した いと思います。私は一昨年の春までは5階の介護職員でした。 介護士として勤務していた約6年の間に様々な思い出がありま すが、その中の一つに夜勤明けの朝があります。

今、駒場苑の東側には大きなマンションが建っていますが、昔



当時の駒場苑東側の風景 (スカイツリー建設中)

はこまばエミナースという公共の建物 がありました。こまばエミナースが閉 鎖されて建物を取り壊した後は広大な 土地が広がり、近くに大きな建物がな い為、遠くの方までよく見えました。 その期間半年ほどだったでしょうか。

夜勤中の疲労と眠気がピークに達する 夜明け、ご利用者の介助を終えてふと ベランダを見ると東の空に大きな綺麗な 太陽が昇ってくるのを見て、「早番の人が 来てくれるまであともう少し頑張ろう!| と力をくれたものでした。



屋上からの富士山(朝)

今も仕事がある日は自宅で朝日を見ながら支度をしていますが、 夜明けの空はとても綺麗で何かしらの力を与えてくれるような気 がします。残念ながら今の駒場苑では朝日を見ることはできなく なってしまいましたが、夕日と富士山を見ることはできます。特 に空気が澄んでいる冬の時期の富士山は真っ白に雪をかぶってい てとても綺麗です。

5階は最上階ということもあって他の階に比べて見晴らしが良い せいか、「夕日が綺麗に見えるよ」、「富士山がよく見える」といっ た会話がご利用者、ご家族、職員の間でよく聞かれます。

3階、4階の方々もぜひ一度天気が良い日に5階、もしくは屋上

に遊びに行ってみて下さい。眺めが 良く、綺麗な空や夕日、富士山を見 ることができると思います。 今年もご利用者とご家族の皆様に 大きな太陽が昇るような一年と なりますように。



屋上からの富士山(夕方)

駒場苑では介護のコンセプトを 100 首

の短歌にして共有しています

# 介護百人一首

食事の日寺は石質説にようの。

私物を何でも持って来て 部屋に

起きる寝る 食べる時間や習 慣 11



浴 槽 は 浸かりた 肩までざぶ んと

槽 0 怖 出 入りす 0 は る 時 上の句と下の句とイラストを正し く結んでみてね。 ホームページを御覧ください。

ポ

タブル

座

れず



時間を作るためと言 クをやる パット交換も 答えは駒場苑



立てずと ッドで着脱できるから

口

0 中まだ入ってる もう一口 0



食 食べる時

介は 立 って その位置 P は

机

の高さは

ポ 座って排 タブルで守

広さ調整で 座位は安定

顎 が上 気管に が つ 入る 7

お気によりって

4+++

宙を浮く事 できれば避け よう

変えては 職員都合で いけ な

お風呂短 湯冷めで風 邪引

私 物 に囲 落ち着く ま 13

前屈みで食べ 肺炎防ぐ

0 蒸れずに 快 適

綿

けませ

6

焦るなペ 飲み込み 1 ス 確 認























